

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Il presente documento non costituisce in alcun modo ricorso giurisdizionale o amministrativo ma si limita ad attivare la procedura di trattamento di non conformità inerenti l'erogazione del servizio.

Qual è il problema riscontrato?

Interruzione del servizio	Mancato rispetto di un appuntamento
Modulistica poco chiara	Mancato rispetto dei tempi di consegna degli atti
Personale poco cortese	Eccessivi tempi di attesa
Informazioni insufficienti/errate	Altro

Il reclamo riguarda:

Assistenza ed informazioni	Toponomastica
Notifica degli atti	ICI/IMU
Rimborsi	Riscossione Coattiva
Imposta Comunale Pubblicità	Altro
Occupazione Suolo Pubblico	

Potrebbe descrivere brevemente l'accaduto?

Ha suggerimenti per semplificare o migliorare il servizio?

Vuole esprimere un complimento?

Fornisca i suoi dati e lasci i suoi recapiti al fine di essere contattato per la comunicazione dello sviluppo del reclamo. I reclami anonimi non verranno trattati. L'ufficio s'impegna a fornire risposta entro 20 giorni lavorativi.

Cognome e Nome	
Nato/a (luogo e data)	
Residente in	Via/Piazza
Telefono	Indirizzo Mail

Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 in materia di privacy; tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo/suggerimento e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo.

Data _____

Firma _____