

Ai sensi dell'art. 19 comma 1 dello Statuto della società, l'assemblea dei soci effettua una verifica dell'attuazione del piano operativo approvato per l'anno in corso, in attuazione dei principi relativi al controllo analogo che deve essere esercitato dalle amministrazioni sulle proprie partecipate.

Di seguito sono sottoposti a verifica tutti i punti previsti dal piano operativo 2023 approvato dall'assemblea dei soci nella riunione del 18 dicembre 2022

### **Prospetto di previsione finanziaria**

La società non ha acceso mutui e non sono quindi presenti oneri finanziari nel bilancio.

### **Linee di intervento**

#### ***Organizzazione del lavoro - piano delle assunzioni***

In osservanza a quanto previsto dai DUP delle amministrazioni socie, dal mese di luglio 2023 si è provveduto all'acquisizione di due risorse mediante contratto di "somministrazione" a tempo determinato ex D.Lgs. n. 81/2015 che sono state destinate ad integrare l'ufficio che svolge funzioni di ricerca dell'evasione sul territorio; il progetto complessivo, previa verifiche infra annuali, si sviluppa nell'arco di due anni;

Non è stata definita una posizione dirigenziale.

Il premio di produttività per l'anno 2023 è stato aggiornato al tasso di inflazione corrente mantenendo invariate le modalità di erogazione

### **Potenziamento servizi ai cittadini**

A partire dal mese di settembre 2023 è stato attivato il nuovo servizio di gestione dell'utenza, mediante la riorganizzazione del servizio di front office e l'apertura di un servizio di call center e di un portale sul sito web aziendale affidato ad un fornitore esterno specializzato. In quest'ambito è stata effettuata una profonda revisione di tutti i flussi di comunicazione con gli utenti al fine di permettere il dispiegamento del nuovo sistema di gestione dei servizi ai cittadini

### **Adeguamento tecnologico Sito Web**

A partire dal mese di settembre, il sito aziendale è stato arricchito di una nuova sezione costituita dal portale di dialogo con gli utenti fornito e gestito dal fornitore dei servizi di call center di cui al punto precedente.

Contemporaneamente è stato avviato il percorso di ristrutturazione complessiva del sito in collaborazione con la rete civica del Comune di Prato che si concluderà durante l'anno 2024

### **Sviluppo e potenziamento servizi di controllo e verifica sul territorio**

Come sopra descritto, si è provveduto a potenziare il servizio di controllo e verifica sul territorio mediante l'acquisizione di due risorse attraverso contratti di "somministrazione" a tempo determinato ex D.Lgs. n. 81/2015.

Durante l'anno sono proseguite le attività di intervento nei progetti attivi con i comuni di Prato e Montemurlo, quali, per Prato: "PLS" (Progetto Lavoro Sicuro) in collaborazione con ASL,

“SISMICO” (“Black-Friday” + “Cerbero” + “Cerbero Plus”) per il contrasto all’evasione sul territorio.

Per Montemurlo: progetto “Equità”, sotto la direzione di SORI in cooperazione con il Comune per il contrasto all’evasione sul territorio.

A partire dal mese di ottobre 2023 è stato attivato un progetto analogo con il comune di Quarrata.

### **Revisione e sviluppo sistemi informatici**

**Durante l’anno 2023 sono state implementate entrambe le fasi di attività previste:**

- sono state intraprese le attività di ricerca del fornitore/i di servizi informatici di riscossione che si concluderanno durante l’anno 2024
- sono continuate le attività di sviluppo dell’attuale sw di riscossione in collaborazione con il Sistema informativo del Comune di Prato

### **Piano attività accertamento e riscossione entrate**

L’attività di emissione e notifica degli accertamenti si è svolta integralmente ed ha conseguito tutti i risultati previsti, in riferimento a tutte le amministrazioni socie. Il recupero di tutte le attività sospese dalla legislazione di emergenza per il periodo marzo 2020- settembre 2021 è stato effettuato e sarà completamente concluso durante l’anno 2024.

A partire dal mese di luglio è stata attivato il servizio di gestione della rottamazione degli atti di riscossione prevista dal comune di Quarrata, la cui procedura si è conclusa al 31 ottobre 2023. La gestione degli adempimenti connessi alla rottamazione continuerà per tutto l’anno 2024

Accertamenti al 12/12/2023

Riscossioni al 30/11/2023

<u>PRATO</u>	
ACCERTAMENTI	8.227.391,18
RISCOSSIONE	14.067.562,61

<u>MONTEMURLO</u>	
ACCERTAMENTI	941.880,88
RISCOSSIONE	1.408.970,92

<u>CARMIGNANO</u>	
ACCERTAMENTI	493.953,56
RISCOSSIONE	1.352.968,19

<u>CANTAGALLO</u>	
ACCERTAMENTI	229.642,50
RISCOSSIONE	49.207,36

<u>MONTALE</u>	
ACCERTAMENTI	409.496,84

RISCOSSIONE	278.092,47
-------------	------------

<b>QUARRATA</b>	
ACCERTAMENTI	
RISCOSSIONE	668.050,35

<b>POGGIO A CAIANO</b>	
ACCERTAMENTI	
RISCOSSIONE	108.544,65

### **Individuazione del nuovo/i fornitore/i servizi di stampa postalizzazione e notifica**

Durante l'anno si è concluso positivamente il progetto di creazione del nuovo servizio regionale di postalizzazione e notifica degli atti tributari gestito da Anci Toscana quale centrale di committenza dei comuni toscani. Nel mese di novembre 2023 si sono concluse le attività di adesione della società all'accordo quadro.

### **Progetto qualificazione risorse**

Il progetto pluriennale è stato eseguito mediante l'effettuazione di corsi sia in presenza che da remoto.